

# INFORMATIONEN & CHECKLISTE

für Ihren Aufenthalt bei uns



MEDICAL PARK  
CHIEMSEE

## WICHTIG:

Bitte bringen Sie aktuell eingenommene Medikamente (möglichst in Originalverpackung) in ausreichender Menge für Ihren gesamten Aufenthalt mit.





## -LICH WILLKOMMEN IM MEDICAL PARK

Schön, dass Sie das Team von Medical Park Chiemsee bald hier begrüßen darf. Dieser Flyer soll Ihnen bei den Vorbereitungen zum Aufenthalt bei uns behilflich sein. Vorbeugung, Behandlung, Beratung und ein persönlicher Patientenservice – bei uns werden Sie nicht nur als Patient, sondern vor allem auch als Mensch und Gast wahrgenommen. Wir möchten aber nicht nur Ihren Aufenthalt in unserer Klinik so angenehm wie möglich gestalten, unser Anspruch ist es, Ihnen bereits im Vorfeld so viel Informationen wie möglich zusammenzustellen.

**Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und eine erholsame Zeit bei uns.**



# IHRE ERSTEN TAGE BEI UNS

Ankommen im Medical Park Chiemsee.

## Anreise

Um für Sie einen reibungslosen Start Ihrer Behandlung sicherstellen zu können, empfehlen wir Ihnen, bis 14:00 Uhr im Medical Park Chiemsee anzureisen.

Sollten Sie im genannten Zeitraum nicht anreisen können, informieren Sie bitte rechtzeitig unsere Rezeption, die Sie unter der Telefonnummer +49 8051 8010 erreichen.

Wenn Sie durch einen Fahrdienst abgeholt werden, kann es u.U. etwas später werden. Die Abholzeit erfahren Sie einen Tag vor Anreise telefonisch durch den Fahrdienst.

## Ankunft

Beim Eintreffen im Medical Park Chiemsee melden Sie sich bitte an der Rezeption. Dort findet die administrative Aufnahme statt. Die Kostenübernahme (bei gesetzlich Versicherten) wurde bereits im Vorfeld durch unsere Zentrale Reservierung mit Ihrem Kostenträger geklärt. Als privat- und zusatzversicherter Patient werden Sie durch unsere Exklusivpatientenbetreuung begrüßt und es werden alle Vertragsangelegenheiten geklärt.

Unsere Mitarbeitenden an der Rezeption übergeben Ihnen den Zimmerschlüssel und begleiten Sie auf Ihr Zimmer. Sie werden in alle technischen Gegebenheiten wie z.B. die Zimmerrufanlage, Betteinstellung, Wertfach etc. eingewiesen und bekommen die wichtigsten Termine mitgeteilt. Bei Bedarf sind wir zudem gern beim Auspacken Ihrer persönlichen Dinge behilflich.

## Unsere Klinik ist wie folgt ausgestattet:



Klinikeigener Parkplatz (gegen Gebühr)



Café mit Außenterrasse



Ernährungsberatung und Lehrküche



Fernsehgerät im Zimmer



Safe oder Wertkassette im Zimmer



WLAN (teilweise gegen Gebühr)



Telefon im Zimmer  
(teilweise gegen Gebühr)



Waschmaschine und Trockner  
(gegen Gebühr)



Schwimmbad und Sauna



Friseur, Kosmetik und Fußpflege  
(gegen Gebühr)



Medical Park Klinik-Shop

# IN MEINEN KOFFER PACKE ICH...

Wir bitten Sie, an Folgendes zu denken und die genannten Unterlagen mitzubringen.

## Für Ihre Anmeldung an der Rezeption

- Ausgefüllter Anamnesebogen
- Ggf. Behandlungsvertrag
- Ggf. Quittung für geleisteten gesetzlichen Eigenanteil im Krankenhaus
- Ggf. Befreiungsausweis Ihrer Krankenkasse

## Medizinische Unterlagen, Medikamente, Hilfsmittel

- Krankenversicherungskarte, ggf. Zusatzversicherungskarte
- Rentenversicherungsnummer
- Schwerbehindertenausweis
- Patientenverfügung - falls vorhanden
- Aktuelle medizinische Befunde (Labor, EKG, Röntgen, CT, etc.)
- Berichte der bisher behandelnden Therapeuten - wenn vorliegend (Krankengymnasten, Sprachtherapeuten, etc.)
- Arztbriefe
- Allergiepass - falls vorhanden
- Blutdruckmessgerät - falls vorhanden
- Benötigte Hilfsmittel, z.B. Gehhilfe, Rollstuhl, Spezial-Schuheinlagen, Rollator, Schienen, Korsett, Stützstrümpfe, orthopädisches Kissen
- Brille, Hörgerät

## Kleidung

- Alltagskleidung
- Sportbekleidung; falls Schwierigkeiten beim Anziehen bitte Sportkleidung ohne Innenfutter
- Bequeme Halbschuhe, Hausschuhe
- Sport- oder Turnschuhe, Hallenturnschuhe
- Badebekleidung, Badehandtuch
- Trinkflasche für den Sport

## Sonstiges

- Nachsendeauftrag für Ihre Tageszeitung
- Kreditkarten (EC-Karte, VISA, MasterCard) Bargeldabhebung vor Ort leider nicht möglich
- Artikel der persönlichen Körperpflege, z.B.: Zahnpflege, Waschlappen, Seife, Körperlotion, Prothesenreinigungsbehälter/-mittel
- Haarbürste, Haarföhn
- Wecker, Schreibutensilien

Sollten Sie dennoch etwas vergessen haben oder während Ihres Aufenthalts benötigen, finden Sie in unserem Medical Park Klinik Shop eine große Auswahl an Drogerieartikeln, Zeitungen, Zeitschriften, Kleidung, therapeutischen Hilfsmitteln und anderen Dingen des täglichen Bedarfs.



Bitte bringen Sie Ihre aktuell eingenommenen Medikamente (möglichst in Originalverpackung) in ausreichender Menge für den gesamten Aufenthalt oder ein entsprechendes Rezept für Ihre allgemeinen Erkrankungen mit.

# WISSENSWERTES

für Ihren Aufenthalt

## Angehörige

Nach Absprache ist die Unterbringung eines Angehörigen im Zimmer mit Zustellbett des Patienten gemäß Preisliste möglich.

## Ambulante Therapien für Begleitpersonen

Gern können Sie mit einem entsprechenden Rezept ambulante Therapien bei uns buchen. Damit Sie Ihre Wunschtermine auch bekommen können, bitten wir Sie zur Terminvereinbarung der ambulanten Therapien bereits frühzeitig Kontakt mit unserer Ambulanz aufzunehmen:

Mail: [ambulanz.chiemsee@medicalpark.de](mailto:ambulanz.chiemsee@medicalpark.de)

Telefon: +49 8051 801-690

## Bahn

Der Bahnhof Bernau ist 3 Kilometer entfernt (ca. 25 Minuten Fussweg). Abholung ist möglich - bitte zwei Tage vor Ankunft Bescheid geben, wann der Zug ankommt:

Telefon: +49 8051 8010.

## Elektrische Geräte

Der Betrieb von Elektrogeräten wie beispielsweise Kaffeemaschinen oder Wasserkochern auf den Patientenzimmern ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Ebenso können wir es leider nicht gestatten, mitgebrachte TV oder Radiogeräte im Patientenzimmern anzuschließen.

## Handtücher

Hand- und Duschtücher finden Sie in Ihrem Zimmer. Ein großes Badehandtuch für das Schwimmbad bringen Sie bitte selbst mit. Bademäntel können gegen Gebühr ausgeliehen werden (Privatpatienten wird der Bademantel auf Wunsch kostenfrei zur Verfügung gestellt).

## Lebensmittelunverträglichkeiten

Wenden Sie sich bei Allergien oder Unverträglichkeiten gern vorab an uns, damit wir Ihre Ernährung entsprechend anpassen und Vorbereitungen treffen können. Sie erreichen die Ernährungsberatung am besten über unsere Mailadresse [chiemsee@medicalpark.de](mailto:chiemsee@medicalpark.de).

## Parken

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Fahrzeug während Ihres Aufenthaltes auf unserem Parkplatz gegen Gebühr abzustellen.

## Restaurant

In beiden Häusern des Medical Park Chiemsee finden Sie ein Restaurant sowie ein Café mit Außenbereich.

## Therapieplan/Therapiezeiten/Visite

Ihren individuellen Therapieplan erhalten Sie am Abend Ihrer Anreise in Ihrem persönlichen Postfach an der Rezeption. Änderungen des Therapieplanes können von Mo - Fr um 7:30 Uhr und um 17:00 Uhr auftreten. Bitte leeren Sie Ihr persönliches Postfach zu den oben genannten Zeiten.

Ihr Therapietag verläuft zwischen 7:30 und 18:00 Uhr. Die Arztvisite ist auf Ihrem Therapieplan ersichtlich.

## Zimmerumzug

Ist ein Zimmerumzug aus medizinischen Gründen erforderlich, so wird dies durch unsere Mitarbeitenden ermöglicht. Andernfalls gilt: wir versuchen Zimmerumzüge möglichst zu vermeiden, da sie uns intern einen erheblichen Aufwand bereiten und ggf. auch andere Patientinnen und Patienten involvieren. Wir behalten uns daher vor, entstehende Kosten aufgrund dieser Aufwände zu berechnen.

## Zuzahlungsverpflichtung

Bitte beachten Sie, dass nach den gesetzlichen Vorschriften gesetzlich Versicherte für jeden Kalendertag im Krankenhaus bzw. der Rehabilitationseinrichtung 10 € an das Krankenhaus/die Rehabilitationseinrichtung entrichten müssen. Die Dauer dieser Zuzahlung beläuft sich auf längstens 28 Kalendertage für eine Anschlussheilbehandlung (AHB)/Anschlussrehabilitation (AR) und auf längstens 42 Kalendertage für ein Heilverfahren (HV) innerhalb eines Kalenderjahres. Sollten Sie im laufenden Kalenderjahr bereits eine Zuzahlung geleistet haben, bitten wir Sie eine Kopie des Beleges mitzubringen.

# GESUNDWERDEN IN TRAUMHAFTER LAGE

## Kontakt

Falls Sie Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Medical Park Chiemsee  
Fachklinik für Orthopädie, Traumatologie  
und Sportmedizin  
**Birkenallee 41, 83233 Bernau-Felden**

Telefon: +49 8051 8010  
Telefax: +49 8051 801-505

E-Mail: [chiemsee@medicalpark.de](mailto:chiemsee@medicalpark.de)  
Web: [chiemsee.medicalpark.de](http://chiemsee.medicalpark.de)

## Vertragspartner

Die Klinik Medical Park Chiemsee ist nach § 30 Gewerbeordnung als Private Krankenanstalt konzessioniert und ist Vertragspartner der Rentenversicherungen, der gesetzlichen Krankenkassen und der Privaten Krankenversicherung (Versorgungsvertrag nach § 111 SGB V, § 21 SGB IX und §§ 108/109 SGB V). Die Klinik Medical Park Chiemsee erbringt stationäre Behandlungen im Akutbereich nach § 39 SGB V sowie Rehabilitationsmaßnahmen nach § 40 SGB V. Die Leistungen der Klinik Medical Park Chiemsee sind nach § 6 Nr. 6 und § 7 der Beihilfeverordnung (BHV) beihilfefähig.

